

# Datenschutz

## Allgemeines

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (im Folgenden „Daten“) ist den Staatlichen Kunstsammlungen Dresden des Freistaats Sachsen, vertreten durch die Generaldirektorin Prof. Dr. Marion Ackermann und den kaufmännischen Direktor Dirk Burghardt (im Folgenden „SKD“ oder „wir/uns“) ein sehr wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten die SKD daher ausführlich darüber informieren, welche Daten bei einem Besuch unserer Webportale unter der Domain [www.skd.museum](http://www.skd.museum) und dazugehörigen Sub-Seiten (im Folgenden die „Webportale“) und Nutzung der dortigen Angebote erhoben und wie diese im Folgenden gespeichert, verarbeitet und/oder genutzt werden.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung, insbesondere per E-Mail, über das Internet derzeit im Wesentlichen ungesichert erfolgt. Es ist nicht ausgeschlossen, dass übermittelte Daten von Unbefugten zur Kenntnis genommen und eventuell sogar verfälscht werden können.

Diese Datenschutzerklärung ist gegliedert wie folgt:

- I) Wie werden meine Daten bei Webseitenbesuchen genutzt?
- II) Welche Cookies, Web-Tools und Angebote Dritter werden auf den Webportalen verwendet?
- III) Wie werden meine Daten bei Kontaktaufnahme bzw. Anmeldung zum Newsletter genutzt?
- IV) Wie werden meine Daten bei Verwendung des Webshops genutzt?
- V) Betroffenenrechte, Speicherdauer, Datensicherheit, Datenempfänger, Änderungen, Ansprechpartner

### I) Wie werden meine Daten bei Webseitenbesuchen genutzt?

Beim Besuch unseres Internetauftritts unter [www.skd.museum](http://www.skd.museum) bzw. unserer Webportale erheben und verwenden wir diejenigen Ihrer Daten, die uns Ihr Browser automatisch übermittelt, wie:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs einer unserer Internetseiten,
- Browser,
- Browser-Einstellungen,
- verwendetes Betriebssystem,
- von Ihnen zuletzt besuchte Seite,
- übertragene Datenmenge und der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.) sowie
- IP-Adresse

sowie bei der Verwendung mobiler Endgeräte zusätzlich:

- Ländercode,
- Sprache,
- Geräte name,
- Name des Betriebssystems und –version.

Diese Daten werden bei einem informativem Besuch ausschließlich in nicht-personenbezogener Form auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO erhoben und verwendet. Dies ist zur Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich und erfolgt, um die Nutzung der von Ihnen abgerufenen Internetseiten unter

www.skd.museum bzw. unserer Webportale überhaupt zu ermöglichen. Weiter werden diese Daten zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung des Webangebots der SKD genutzt. Die IP-Adresse wird nur für die Dauer Ihres Besuchs der Webseite gespeichert, eine weitere Auswertung findet nicht statt.

## II) Welche Cookies, Web-Tools und Angebote Dritter werden auf der Webseite verwendet?

### Cookies

Um die Nutzung der Webportale der SKD zu erleichtern, werden „Cookies“ eingesetzt. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Browser auf der Festplatte des Computers bzw. mobilen Endgeräts abgelegt werden können und hilfreich für die Nutzung einer Webseite sind.

Die Webportale der SKD setzen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sog. Session-Cookies (auch als temporäre Cookies bezeichnet) ein, also solche, die ausschließlich für die Dauer Ihrer Nutzung einer Webseite zwischengespeichert werden. Zweck dieser Cookies ist, Ihre Endgerät während eines Besuchs der Webportale der SKD beim Wechsel zwischen den Seiten weiterhin zu identifizieren und das Ende Ihres Besuchs feststellen zu können. Die Cookies werden gelöscht, sobald Sie Ihre Browsersitzung beenden. Eine Erhebung oder Speicherung personenbezogener Daten in Cookies findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Es werden auch keine Techniken eingesetzt, die durch Cookies anfallende Informationen mit Nutzerdaten verbinden.

Sie können Ihren Internet-Browser so einstellen, dass das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindert wird bzw. Sie jedes Mal gefragt werden, ob Sie mit dem Setzen von Cookies einverstanden sind. Hierbei kann es vorkommen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können. Einmal gesetzte Cookies können Sie auch jederzeit wieder löschen. Wie dies im Einzelnen funktioniert, können Sie den Hilfeseiten Ihres Browsers entnehmen. Das Webportal der SKD weist die Besucher beim ersten Besuch der Seiten mit einer Meldung darauf hin, dass Cookies gespeichert werden.

Sie können weiter viele Online-Anzeigen-Cookies von Unternehmen über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/> verwalten.

### Matomo (ehemals Piwik)

Zur Auswertung der Nutzerzugriffe verwenden die Webportale der SKD auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Open-Source-Software „Matomo“, ein Angebot der InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, New Zealand (NZBN 6106769). Diese Software ermöglicht es, die Nutzung einer Webseite zu analysieren und hierdurch gegebenenfalls Optimierungen an der Webseite vorzunehmen. Hierzu verwendet Matomo sogenannte Cookies. Die dadurch gewonnenen Nutzungsinformationen werden zusammen mit Ihrer IP-Adresse an die Webserver der SKD weitergeleitet und zur Analyse des Nutzungsverhaltens gespeichert. Bei diesem Vorgang wird Ihre IP-Adresse umgehend anonymisiert, sodass keine Rückschlüsse auf Sie als Nutzer gezogen werden können. Die derart gewonnenen Informationen werden nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können der Speicherung und Verwertung dieser Daten während Ihres Besuchs auf den Webportalen der SKD jederzeit widersprechen. Hierfür müssen Sie lediglich das unten stehende Kästchen anklicken, sodass das gesetzte Häkchen nicht mehr zu sehen ist (Opt-out-Verfahren). In diesem Fall wird in Ihrem

Browser ein sogenannter Opt-out-Cookie hinterlegt, sodass Matomo keine Sitzungsdaten mehr erheben kann. Beachten Sie bitte, dass das Löschen Ihrer Cookies der jeweiligen Sitzung zur Folge hat, dass auch das Opt-out-Cookie gelöscht wird und unter Umständen von Ihnen beim nächsten Besuch der Website erneut aktiviert werden muss. Auch wenn Sie einen anderen Computer oder einen anderen Webbrowser verwenden, müssen Sie der Erfassung Ihrer Daten erneut widersprechen.

Sie können sich hier entscheiden, ob in Ihrem Browser ein eindeutiger Webanalyse-Cookie abgelegt werden darf, um dem Betreiber der Website die Erfassung und Analyse verschiedener statistischer Daten zu ermöglichen.

Wenn Sie sich dagegen entscheiden möchten, klicken Sie den folgenden Link, um den Matomo-Deaktivierungs-Cookie in Ihrem Browser abzulegen.



Ihr Besuch dieser Website wird aktuell von der Matomo Webanalyse erfasst. Klicken Sie hier, damit Ihr Besuch nicht mehr erfasst wird.

Mehr Informationen zum Datenschutz von Matomo finden Sie hier: <https://www.innocraft.com/privacy>

## Nutzung von Youtube

Die Webportale der SKD verwenden Youtube, ein Angebot von YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, vertreten durch Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden „Google“) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur ansprechenden Darstellung ihrer Online-Angebote.

Beim Aktivieren der in die SKD-Webportale eingebetteten Youtube-Videos muss darauf hingewiesen werden, dass Sie sich damit in den Geltungsbereich der Google-Datenverwendungsrichtlinien unter [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/) begeben.

Achten Sie darauf, welche Informationen Sie in diesen Kanälen über Kommentare preisgeben. Diese sind für andere Besucher der Seite sowie für die Administratoren sichtbar. Da die Seiten allgemein zugänglich sind, handelt es sich bei Informationen, die Sie mit einer Seite teilen, um öffentliche Daten. Das bedeutet, dass ein Kommentar auch außerhalb von Youtube verwendet werden kann. Bedenken Sie, dass diese Informationen möglicherweise von Suchmaschinen, einschließlich Google, indiziert werden.

## Nutzung von Google Maps

Die Webportale der SKD verwenden Google Maps, einen Kartendienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Bei Nutzung der in die SKD-Webportale eingebetteten Google-Maps-Karten muss darauf hingewiesen werden, dass Sie sich damit in den Geltungsbereich der Google-Datenverwendungsrichtlinien unter [www.google.de/intl/de/policies/privacy/](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/) begeben.

### III) Wie werden meine Daten bei Kontaktaufnahme bzw. Anmeldung zum Newsletter genutzt?

#### Kontakt- und Buchungsformulare

Wenn Sie die Kontaktmöglichkeit über die Kontaktformulare über unsere Webportale nutzen oder eine Buchungsanfrage für Vermittlungsangebote stellen möchten, ist es nötig, dass Sie dazu weitere Daten angeben. Es handelt sich um diejenigen Daten, die zur jeweiligen Abwicklung erforderlich sind. Diese sind mit einem \* gekennzeichnet. Weitere Angaben können Sie freiwillig tätigen.

Die Erhebung, Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO ausschließlich zu dem Zweck, die von Ihnen gewünschte Leistung zu erbringen, z.B. Ihre Anfrage zu beantworten.

#### Newsletter; Einsatz von CleverReach

Um sich bei einem unserer E-Mail-Newsletter anmelden zu können, benötigen wir neben Ihrer Einwilligung mindestens Ihre E-Mail-Adresse, an die der Newsletter versendet werden soll. Etwaige weitere Angaben sind freiwillig und werden verwendet, um Sie persönlich anzusprechen und den Inhalt des Newsletters individueller ausgestalten zu können sowie Rückfragen zur E-Mail-Adresse klären zu können. Die Verarbeitung Ihrer Daten für den Newsletter-Versand erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Für den Newsletter-Versand verwenden die SKD das sog. Double-Opt-In-Verfahren, d. h. Sie werden erst dann verbindlich für den Newsletter-Versand angemeldet, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail per darin enthaltenem Link bestätigen. Damit möchten wir sicherstellen, dass nur Sie selbst sich als Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse zum Newsletter anmelden können. Ihre diesbezügliche Bestätigung muss zeitnah nach Erhalt der Bestätigungs-E-Mail erfolgen, da andernfalls Ihre Newsletter-Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht wird.

Sie können Ihre Einwilligung zum Erhalt eines abonnierten Newsletters jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, z.B. über den entsprechenden Abmelde-Link am Ende jedes Newsletters oder per E-Mail an [info@skd.museum](mailto:info@skd.museum). Ihre Daten werden im Anschluss umgehend gelöscht.

Für die Verwaltung der Newsletter-Empfänger, die Erstellung und den Versand des Newsletters kommt die Software des Anbieters CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstr. 43, 26180 Rastede, vertreten durch die CleverReach Verwaltungs GmbH, diese vertreten durch die jeweils alleinvertretungsberechtigten Geschäftsführer Christian Schmidt und Jens Klibingats („CleverReach“) zum Einsatz. Die Daten der Newsletter-Empfänger werden dabei auf einem Server von CleverReach im Auftrag der SKD in einem Bereich gehostet, zu dem die SKD einen passwortgeschützten Zugang haben. Grundlage des Vertrages zwischen den SKD und CleverReach bilden die AGB sowie die Bestimmungen zur Datensicherheit von CleverReach ([www.cleverreach.com/de/agb/](http://www.cleverreach.com/de/agb/)). Dazu gehört, dass CleverReach weder auf die Daten der Newsletter-Empfänger zugreift noch sie in irgendeiner anderen Weise nutzt.

#### IV) Wie werden meine Daten bei Verwendung des Webshops und bei Bestellungen per Email/Telefon genutzt?

Bei Nutzung des bzw. Bestellungen in unserem Webshop sowie über das Service-Center (d.h. Kontaktaufnahme telefonisch oder per Email) innerhalb unserer Webportale werden Ihre dafür notwendigen Daten erhoben und gespeichert. Dazu gehören:

- Vor- und Nachname,
- Emailadresse,
- Adresse (Straße, Nummer, PLZ, Land)

Wenn Sie sich auf unserer Webseite registrieren und ein Kundenkonto erstellen, werden folgende Daten von uns erhoben und gespeichert

- Emailadresse,
- Passwort.

Sie können die angegebenen Daten nach erfolgreicher Registrierung jederzeit in den Einstellungen innerhalb Ihres Profils verwalten.

Die im Rahmen der Käufe im Webshop bzw. bei Registrierung eingegebenen Daten werden über unsere Webportale und mit unserer Unterstützung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO für die Zwecke der Nutzung des Webshops sowie Durchführung und Abwicklung von Ihren Anfragen und Bestellungen in diesem genutzt.

Die von Ihnen bei der Nutzung des bzw. Bestellungen in unserem Webshop auf [www.skd.museum](http://www.skd.museum) und/oder bei Registrierung für den Webshop und/oder bei Verwendung des Service-Center (d.h. Kontaktaufnahme telefonisch oder per Email) angegebene Postleitzahl sowie die Kundennummer werden weiter von uns für statistische Zwecke auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO genutzt. Die Daten werden dabei mittels Durchführung statistischer Untersuchungen und Erstellung statistischer Ergebnisse verarbeitet und genutzt, insbesondere um auf Grundlage der Ergebnisse unser Angebot für die Nutzer zu optimieren.

Die Abwicklung von Anfragen und Bestellungen in unserem Webshop bzw. über das Service-Center (d.h. Kontaktaufnahme telefonisch oder per Email) erfolgt im Auftrag der SKD durch die Avantgarde Sales & Marketing Support GmbH, Atelierstraße 10, 81671 München unter Einhalten der gesetzlichen Vorgaben. Mehr Informationen über die Avantgarde Sales & Marketing Support GmbH erhalten Sie z.B. unter: [www.avantgarde.net](http://www.avantgarde.net)

Ihre für die Bestellung im Webshop notwendigen Zahlungsdaten werden von folgenden Anbietern als externe Zahlungsdienstleister verarbeitet: [Concardis GmbH](#) oder [PayPal](#) (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

Ihre für die Lieferung Ihrer Bestellung im Webshop notwendigen Lieferadressdaten werden von folgenden Anbietern als externe Versanddienstleister verarbeitet: [Post Modern](#) Media Logistik GmbH oder [DHL](#) Paket GmbH.

## V) Betroffenenrechte, Speicherdauer, Datensicherheit, Datenempfänger, Änderungen, Ansprechpartner

### Widerruf

Wenn Sie in die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO eingewilligt haben, haben Sie jederzeit das Recht, Ihr Einverständnis z.B. schriftlich oder per Email gegenüber uns mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Im Fall eines Widerrufs werden wir die gespeicherten Daten unverzüglich löschen. Dies gilt nicht, soweit diese Daten noch zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Wir sind zudem berechtigt, trotz des Widerrufs die Daten zu verarbeiten und/oder zu nutzen, wenn dies im Rahmen der Zweckbestimmung eines Vertragsverhältnisses oder vertragsähnlichen Vertrauensverhältnisses geschieht, und/oder soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erfolgt und nach einer vorzunehmenden Interessenabwägung kein Grund zur Annahme besteht, dass das schutzwürdige Interesse des Nutzers an dem Ausschluss der Verarbeitung und/oder Nutzung überwiegt.

### Beschwerderecht

Im Fall einer Beschwerde wenden Sie sich bitte an die Staatlichen Kunstsammlungen Dresden. Sie können sich mit einer Beschwerde auch an eine Aufsichtsbehörde wenden, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den SKD gegen die DSGVO verstößt. (Art. 77 DSGVO)

### Auskunftsrecht

Jeder Nutzer hat ein Recht auf jederzeitige unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmung. (Art. 15 DSGVO) Für die Auskunft kann sich der Nutzer z.B. an [info@skd.museum](mailto:info@skd.museum) wenden.

### Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in den SKD unter den gesetzlichen Voraussetzungen z.B. schriftlich oder per E-Mail Widerspruch einzulegen. (Art. 21 DSGVO)

### Berichtigung/ Löschung/ Einschränkung der Verarbeitung/ Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit unter den gesetzlichen Voraussetzungen. (Art. 16, 17, 18, 20 DSGVO) Zu diesem Zweck können Sie sich an [info@skd.museum](mailto:info@skd.museum) wenden.

### Speicherdauer

Soweit nicht anders bestimmt, werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert,

als dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist

soweit eine Einwilligung Ihrerseits erfolgt ist

soweit gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Bei Kündigung des Nutzungsverhältnisses werden die Daten in der internen Datenbank regelmäßig gelöscht. Ausgenommen sind die Bestandsdaten, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderungen des Vertragsverhältnisses erforderlich sind.

## Datensicherheit

Zum Schutz Ihrer Daten erfolgt das Angebot der Webseite [www.skd.museum](http://www.skd.museum) bzw. unserer Webportale über eine gesicherte SSL Verbindung zwischen dem Server des Nutzers und dem Browser, d.h. die Daten werden verschlüsselt übertragen.

Daten auf unseren Webportalen werden ausschließlich auf Servern der Staatlichen Kunstsammlungen Dresden innerhalb der europäischen Union (EU) gespeichert, vorbehaltlich anderer Informationen an Sie.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz und die Datensicherheit für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht vollständig gewährleistet werden kann. Der Nutzer weiß, dass der Provider das auf den Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Nutzers aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Für die Sicherheit und Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten trägt der Nutzer vollumfänglich selbst Sorge. Für die Offenlegung von Daten aufgrund von Fehlern oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte können wir keine Haftung übernehmen.

## Datenempfänger

Ihre personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt nur

wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben

soweit die Weitergabe zur Durchführung und/oder Abwicklung Ihrer Bestellungen, zur Durchführung des Newsletter-Versands sowie zur Beantwortung Ihrer Anfragen notwendig wird. Dies umfasst insbesondere, zusätzlich zu den bereits unter III) und IV) genannten Empfängern, IT-Dienstleister

soweit eine gesetzliche oder behördliche Verpflichtung hierzu besteht.

Die Voraussetzungen einer ordnungsgemäßen Auftragsdatenverwaltung gemäß Art. 28, 29 DSGVO werden eingehalten.

## Verfügbarkeit, Geltung und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit auf der Internetseite unter <https://www.skd.museum/datenschutz/> eingesehen, heruntergeladen und ausgedruckt werden.

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Vorschriften zu ändern.

## Ansprechpartner

Bei Fragen rund um den Datenschutz in den SKD und für die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte sind wir unter den hier genannten Kontaktdaten erreichbar:

Staatsbetrieb Staatliche Kunstsammlungen Dresden

Postanschrift:

Staatliche Kunstsammlungen Dresden  
Postfach 12 05 51, 01006 Dresden

Hausanschrift:

Staatliche Kunstsammlungen Dresden  
Residenzschloss  
Taschenberg 2, 01067 Dresden

Telefon: 0351 / 49 14 - 2000

E-Mail: [info@skd.museum](mailto:info@skd.museum)

Datenschutzbeauftragter

An unseren Datenschutzbeauftragten können Sie sich unter der vorgenannten Post- oder Hausanschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an [Datenschutzbeauftragter@skd.museum](mailto:Datenschutzbeauftragter@skd.museum) wenden.

Stand: Juli 2018