

Staatliche Kunstsammlungen Dresden



Garderobenordnung

1. Innerhalb der Öffnungszeiten des Museums wird die Garderobe gegen Aushändigung einer Garderobenmarke zur Aufbewahrung angenommen. Gegenstände, welche die Größe eines üblichen Stadtgepäcks überschreiten (Koffer, Reisetaschen, etc.) können nur im Ausnahmefall aufbewahrt werden.
2. Die Nutzung der Schließfächer ist kostenfrei (Pfand).
3. Das Garderobenpersonal händigt die Garderobe nur bei Vorlage der Garderobenmarke, ohne Nachprüfung der Berechtigung, aus.
4. Die Wiederbeschaffungskosten für verlorene Garderobegenstände bzw. Gepäckboxschlüssel gehen zu Lasten des Besuchers.
5. Rechtsansprüche bei Verlust oder Beschädigung können nur geltend gemacht werden, wenn der Besucher unverzüglich das Garderobenpersonal informiert hat.
6. Mit Aushändigung der Garderobenmarke übernehmen die Staatlichen Kunstsammlungen Dresden die Haftung für vorsätzliche oder grob fahrlässige Verletzung der Aufbewahrungspflicht durch das Garderobenpersonal. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Die Haftung beschränkt sich auf den Zeitwert des hinterlegten Gegenstandes bis zu einer Höchstsumme von 500,00 Euro.

Bei in den abgegebenen Gegenständen befindlichen Sachen und bei den in den Gepäckboxen eingelagerten Sachen einschließlich deren Inhalt, beschränkt sich die Haftung der Staatlichen Kunstsammlungen Dresden auf Schäden, die aufgrund vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhaltens des Garderobenpersonals verursacht worden sind.

7. Nicht abgeholte Sachen werden nach Ablauf eines Tages als Fundsache behandelt.

Die Generaldirektion

Staatliche Kunstsammlungen Dresden



Cloakroom regulations

1. During the museum opening hours, items may be handed in for storage in the cloakroom, and a cloakroom token will be issued in exchange. Items larger than the type of baggage normally carried around when visiting a city (suitcases, travel bags, etc.) can only be stored in exceptional circumstances.
2. Use of the lockers is free of charge (deposit needed).
3. The cloakroom staff will hand over the stored items upon presentation of the cloakroom token only, without checking authorisation.
4. The cost of replacing any lost cloakroom items or luggage box keys shall be borne by the visitor.
5. Legal claims in the event of loss or damage can only be raised if the visitor has informed the cloakroom staff immediately.
6. When the cloakroom token is handed over, the Staatliche Kunstsammlungen Dresden accept liability for any intentional or grossly negligent violation of the cloakroom staff's duty of safekeeping. Any further liability is ruled out.

Liability is limited to the current value of the deposited item, up to a maximum of 500.00 Euro.

Where objects inside the items handed over for storage or placed in the luggage boxes, including their contents, are concerned, the liability of the Staatliche Kunstsammlungen Dresden is limited to damage caused by intentional or grossly negligent conduct on the part of the cloakroom staff.

7. Any items that are not collected by the end of a day will be treated as lost property.

The Director-General

Staatliche Kunstsammlungen Dresden



Правила пользования гардеробом

1. Во время работы музея верхняя одежда принимается на хранение в гардероб с выдачей номерка. Вещи, размер которых превышает габариты обычной ручной клади, (чемоданы, дорожные сумки и т.д.) могут быть сданы на хранение только в порядке исключения.
2. В распоряжении посетителей – бесплатные ячейки для хранения вещей (под денежный залог).
3. Работники гардероба выдают вещи только при предъявлении номерного жетона, без проверки личности предъявителя жетона.
4. Материальную ответственность за утерянные или пропавшие гардеробные вещи и ключи от ячеек несёт посетитель.
5. Правовые претензии в отношении утраты или повреждения вещей могут быть приняты только в том случае, если посетитель немедленно проинформировал об этом сотрудников гардероба.
6. Выдачей номерного жетона Государственные художественные собрания Дрездена несут ответственность за умышленное нарушение работниками гардероба их прямых обязанностей или за их халатное отношение к своим обязанностям. Любая иная ответственность исключается.

Материальная ответственность ограничивается размером реальной стоимости (на момент возникновения ущерба) отданной на хранение вещи в размере не более 500,00 евро.

В отношении предметов, находившихся в сданной одежде, и вещей, оставленных на хранение в ячейках, материальная ответственность Государственных художественных собраний Дрездена ограничивается убытками, возникшими в результате умышленного нарушения работниками гардероба их прямых обязанностей или их халатного отношения к своим обязанностям.

7. Невостребованные вещи по прошествии одного дня считаются утерянными.

Администрация