

Ergänzende Bestimmungen für das Historische Grüne Gewölbe der Staatlichen Kunstsammlungen Dresden (SKD) und den Verkauf der zugehörigen Eintrittskarten (Timetickets)

1. Der Vorverkauf der Timetickets findet ausschließlich durch die Avantgarde Sales & Marketing Support GmbH (Avantgarde) im Namen und Auftrag der SKD statt. Der Vorverkauf ist möglich bis 23:00 Uhr per Internet, in der Vorverkaufsstelle bis 18:00 Uhr, im Customer Care Center bis 20:00 Uhr des vorangehenden Tages.

2. Der Vorverkauf erfolgt Online über das Internet, durch das Customer Care Center sowie die Verkaufsstellen der Avantgarde.

3. An den Kassen der SKD im Dresdner Residenzschloss können Timetickets nur für den jeweiligen Besuchstag erworben werden, ein Vorverkauf ist nicht möglich.

4. Diese Bestimmungen gelten ergänzend zu den allgemeinen Bestimmungen der SKD (z. B. Besucherordnung). Die privatrechtlichen Bestimmungen von Avantgarde bleiben hiervon unberührt.

5. Zur Unterbindung des Weiterverkaufs von Timetickets zu erhöhten Preisen liegt es im Interesse von den SKD, die Weitergabe von Timetickets einzuschränken. Daher wird jeglicher gewerblicher oder kommerzieller Weiterverkauf untersagt. Dies gilt nicht für Reiseveranstalter oder sonstige vergleichbare Verkäufer. Timetickets sind grundsätzlich nur persönlich vom Erwerber zu verwenden und dürfen nur unter Einhaltung der nachfolgend genannten Voraussetzungen weitergegeben werden.

Für die Weitergabe von Timetickets an Dritte (im folgenden "Zweiterwerber" genannt) gelten folgende Regeln:

a) Timetickets dürfen vom Erwerber nur an Personen weitergegeben werden, gegen die kein Hausverbot in den SKD erlassen wurde.

b) Timetickets dürfen nicht zu einem höheren als dem bezahlten Preis weitergegeben werden.

c) Eine erneute Weitergabe der Timetickets an dritte Personen ist dem Zweiterwerber untersagt. Der Erwerber verpflichtet sich, den Zweiterwerber auf dieses Weitergabeverbot, diese AGB sowie die Hausordnung der SKD zu verpflichten.

Reiseveranstalter oder sonstige autorisierte Partner sind bei der Weitergabe zu einem Aufschlag von bis zu 10 % auf den an die SKD und/oder Avantgarde gezahlten Preis als Vorverkaufsgebühr berechtigt, im Fall der Weitergabe an Zwischenerwerber verpflichtet sich der Erwerber vertraglich sicherzustellen, dass der Aufschlag beim Endverbraucher/Museumsbesucher maximal 50 % vom regulären Ticketpreis beträgt. Die SKD behalten sich vor, Personen, die gegen das vorstehend aufgeführte Verbot verstoßen, in Zukunft vom Timeticketwerb auszuschließen.

6. Das Timeticket für das Historische Grüne Gewölbe schließt die Nutzung eines Audioguide ein.

7. Die Eintrittspreise sind in der jeweils gültigen Eintrittspreisregelung der SKD festgelegt, die in jedem Museum im Kassenbereich und auf der Homepage der SKD einzusehen ist. Änderungen sind vorbehalten, bereits erworbene Timetickets behalten ihre Gültigkeit.

8. Die allgemeinen Regelungen für freien oder ermäßigten Eintritt gelten für das Historische Grüne Gewölbe nicht. Ausgenommen hiervon ist der freie Eintritt für die Begleitperson von Schwerbehinderten mit dem

Merkzeichen „B“. Der gültige Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen „B“ ist beim Einlass unaufgefordert vorzulegen.

Unter Vorlage der entsprechenden Bescheinigung erhalten Kinder bis zum vollendeten 16. Lebensjahr, jeweils unter Berücksichtigung und Vorbehalt der zur Verfügung stehenden Zeitkontingente freien Eintritt. Bei Schulklassen erhält eine Lehrkraft je 10 Schüler freien Eintritt, Voraussetzung für den freien Eintritt von Schulklassen ist die rechtzeitige Anmeldung beim Besucherservice der SKD und dessen schriftlicher Bestätigung der freien Verfügbarkeit.

9. Karten, die im Vorverkauf veräußert werden, sind mit einer Vorverkaufsgebühr belegt. Für den Vorverkauf erhebt Avantgarde in eigenem Namen und auf eigene Rechnung eine Vorverkaufsgebühr in Höhe von 2,00 € inkl. der gesetzl. MwSt, sowie die Kosten des Versandes.

10. Die SKD haften nicht für Verlust oder Beschädigung, die Rücknahme und der Umtausch von Timetickets werden ausgeschlossen. Timetickets dürfen nicht am Barcode geknickt, einer starken Licht- oder Wärmestrahlung ausgesetzt oder anderweitig beschädigt sein, da hier die Gefahr besteht, dass der Barcode unlesbar und damit ungültig werden kann.

11. Das Timeticket berechtigt ausschließlich zu einem einmaligen Besuch im Historischen Grünen Gewölbe und verliert mit Verlassen der Ausstellung seine Gültigkeit. Das Timeticket berechtigt nicht zum Besuch anderer Museen der SKD.

12. Die Timetickets sind nur für den auf den Tickets aufgedruckten Besuchszeitraum gültig. Der Einlass ist nur in dieser Zeit gestattet, danach verfällt das Timeticket ersatzlos (außer im Fall von Nr. 15).

13. Eine Änderung der Besuchszeit oder des Besuchstages ist grundsätzlich nicht möglich.

14. Der Einlass erfolgt über die Entwertung der mit Barcode versehenen Timetickets und die anschließende Benutzung einer Eingangsschleuse in die Räume des Historischen Grünen Gewölbes.

15. Ist aufgrund objektiver Ursachen (konservatorische, organisatorische oder technische Gründe) der Besuch des Historischen Grünen Gewölbes und damit die Nutzung der Timetickets nicht möglich, erstatten die SKD den Kaufpreis. Eine weitergehende Haftung der SKD besteht nicht, soweit nicht die SKD oder deren Beauftragte Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft.

16. Pro Besucher können über das Internet bis zu 10 Tickets pro Termin, je nach Verfügbarkeit erworben werden. Darüber hinaus gehender Bedarf ist schriftlich bei Avantgarde anzumelden.

17. Die Übermittlung der bestellten Tickets im Print@home Verfahren erfolgt direkt beim Käufer durch Ausdruck des elektronisch an den Käufer gesendeten Tickets. Der Käufer darf bezüglich des von ihm bestellten Tickets zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung nur ein Druckexemplar anfertigen. Die Reproduktion, Vervielfältigung und Manipulation des ausgedruckten Tickets ist nicht zulässig.

18. Der einmalig verwertbare Barcode auf dem Ticket wird am Einlass der Ausstellung elektronisch durch Barcode-Scanner entwertet. Es ist daher ausgeschlossen, dass z. B. durch Vervielfältigung des Barcodes weitere Personen mit demselben Barcode sich Zugang zum Historischen Grünen Gewölbe verschaffen können. Die SKD schließen jegliche Haftung für eine missbräuchliche Benutzung des Timetickets bzw. des darauf enthaltenen Barcodes aus, soweit nicht den SKD oder deren Beauftragten Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit trifft.

19. Es besteht Garderoben- und Gepäckabgabepflicht (auch Handtaschen) für das Historische Grüne Gewölbe, hierbei muss mit Wartezeiten gerechnet werden. Den Besuchern wird daher empfohlen, sich rechtzeitig vor Beginn des auf dem Timeticket aufgedruckten Zeitfensters einzufinden, um ihr Gepäck sowie

die Garderobe abgeben zu können. Ein Einlass mit Garderobe und/oder Gepäck oder nach dem Ende des Zeitfensters ist nicht möglich.

20. Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen - auch für den privaten Gebrauch - sind beim und im Historischen Grünen Gewölbe nicht erlaubt. Zuwiderhandlungen können strafrechtlich verfolgt werden.

21. Glasbehälter, Dosen, Tonbandgeräte, Foto-, Film- oder Videokameras dürfen nicht mit in das Historische Grüne Gewölbe genommen werden. Das Mitbringen von sperrigen Gegenständen, Kühltaschen, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln, Wunderkerzen, Waffen und ähnlichen gefährlichen Gegenständen sowie Tieren in das Residenzschloss ist grundsätzlich untersagt.

22. Die SKD haften nur für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der SKD oder ihrer Beauftragten entstanden sind. Eine weitergehende Haftung, soweit sie nicht zwingend in gesetzlichen Bestimmungen vorgesehen ist, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

23. Soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung zulässig ist, ist der ausschließliche (auch internationale) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Dresden. Die Rechte und Pflichten der Ticketkäufer/Besucher des Historischen Grünen Gewölbes bestimmen sich ausschließlich nach dem deutschen Recht, ausgenommen dessen Bestimmungen zum internationalen Privatrecht.

24. Sollten Teile dieser Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, so wird die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen davon nicht berührt.

Diese Bedingungen treten am **01.12.2009** in Kraft und gelten für die ab diesem Zeitpunkt verkauften zeitgebundenen Tickets für das Historische Grüne Gewölbe.

Dresden, den 01.12.2009



Dirk Burghardt

Kaufmännischer Direktor der Staatlichen Kunstsammlungen Dresden

Datenschutzhinweis

Die persönlichen Daten der Timeticketkäufer werden von den SKD und in ihrem Namen und Auftrag von Avantgarde für die Bearbeitung und Abwicklung des Besuches im Historischen Grünen Gewölbe elektronisch gespeichert und automatisch weiterverarbeitet. Eine Speicherung/Verarbeitung für sonstige Zwecke erfolgt nicht.