

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**  
**der Avantgarde Sales & Marketing Support GmbH**  
**(- Avantgarde -)**  
**zum Ticketverkauf für die Museen und Ausstellungen der Staatlichen**  
**Kunstsammlungen Dresden**  
**(-SKD -)**

**I. Allgemeines**

**1.1**

Avantgarde vertreibt im Auftrag und im Namen der SKD als deren Vermittlerin Eintrittskarten, Geschenkgutscheine, Jahreskarten, Dauerkarten (= Tickets) für die Museen der SKD. Durch den Erwerb eines Tickets kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Museumsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und der SKD zu Stande. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde die Avantgarde mit der Abwicklung des Kartenverkaufs einschließlich Versand.

**1.2**

Für die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der SKD gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der SKD. Dies gilt auch für den Einlass und Aufenthalt.

**1.3**

Der Vorverkauf erfolgt im Namen und auf Rechnung der SKD. Für die Leistungserbringung der SKD und alle damit verbundenen Regelungen erwachsen für den Kunden der Tickets keinerlei Ansprüche gegenüber der Avantgarde.

**1.4**

Für die Abwicklung sämtlicher Bestellungen von Tickets gelten im Verhältnis zur Avantgarde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**II. Öffnungszeiten**

Der Vorverkauf über die Avantgarde erfolgt innerhalb ihrer Öffnungszeiten von 8- 20Uhr werktags und 9-16Uhr samstags und 9-14 Uhr sonn/feiertags sowie im Internet. Die Öffnungszeiten des Besucherzentrums Art & Info sind aktuell im Internet unter [www.skd.museum](http://www.skd.museum) zu finden.

**III. Tickets/Umtausch/Verlust**

**3.1**

Die Preise für die Tickets werden durch die SKD festgelegt.

Neben dem Ticketpreis schuldet der Kunde an die Avantgarde die Zahlung einer Vorverkaufsgebühr, wenn diese entsprechend ausgewiesen ist sowie eventuell einer Servicepauschale bei Versand.

| Die Vorverkaufsgebühr beträgt für jede Eintrittskarte für das Historische Grüne Gewölbe € 2,00 inkl. Mehrwertsteuer. Vorverkaufsgebühren für andere Tickets ergeben sich aus der Ticketpreisübersicht in den Museen bzw. Internet unter [www.skd.museum](http://www.skd.museum).

### **3.2**

Auf Wunsch des Kunden übernimmt Avantgarde den Versand der Tickets und erhebt dafür eine Servicepauschale. Der Versand erfolgt per Einschreiben auf Gefahr des Kunden.

Eine Erstattung des Ticketpreises oder die Aushändigung von Ersatzkarten bei Verlust oder Beschädigung der Tickets ist ausgeschlossen.

### **3.3**

Die Tickets bei Buchung im Internet werden als pdf-Datei per Email zugesandt; der Ausdruck erfolgt durch den Kunden selbst. Bei Buchungen von Dauer- und/oder Jahreskarten im Internet werden zunächst Voucher per Email versandt, welche innerhalb von 6 Monaten in eine personalisierte Dauer- oder Jahreskarte im Besucherzentrum Art und Info der SKD eingetauscht werden müssen. Die Voucher berechtigen zunächst für den einmaligen Eintritt in ein Museum der SKD. Spätestens vor dem zweiten Besuch muss der Voucher eingetauscht werden.

### **3.4**

Der Weiterverkauf der Tickets ist in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SKD geregelt. Der Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt.

### **3.5**

Eine Buchungsbestätigung in Textform erfolgt nur bei schriftlicher Bestellung. Bestellungen über 15 Personen bedürfen der Schriftform. Die Buchungsbestätigung der Avantgarde enthält die dafür geltende Zahlungsfrist.

### **3.6**

Kann der Eintritt aus Gründen höherer Gewalt, Katastrophen, Streik u.ä. nicht erfolgen, wird der Ticketpreis zzgl. aller Gebühren und Pauschalen durch die SKD erstattet.

### 3.7

Rücknahme und Umtausch von Tickets oder Gutscheinen sind ausgeschlossen.

## IV. Zahlungsmodalitäten

### 4.1

Sie können bei Buchung über das Internet die Preise für die Tickets zzgl. Vorverkaufsgebühr per Kreditkarte (Visa, Maestro oder Master Card ggf. andere Anbieter unter Vorbehalt) zahlen. Bei telefonischer oder schriftlicher Bestellung hat die Bezahlung zzgl. evtl. anfallender Servicepauschale für den Versand per Überweisung zu erfolgen.

### 4.2

Die Zahlung muss binnen fünf Tagen erfolgen (Eingang der Zahlung auf dem Konto der Avantgarde).

Bei verspätetem Zahlungseingang bestehen keinerlei Rechtsansprüche an die Avantgarde oder SKD auf die bestellten Tickets.

## V. Gutscheine/Dauer- und Jahreskarten

### 5.1

Geschenkgutscheine der SKD sind an den Tageskassen der SKD und im Besucherzentrum Art & Info erhältlich. Diese können nur an der jeweiligen Tageskasse eingelöst werden und besitzen keine Gültigkeit für den Vorverkauf des Historischen Grünen Gewölbes bzw. für die Vorverkaufskasse im Besucherzentrum Art & Info.

### 5.2

Beim Eintausch der Voucher für Dauer – und Jahreskarten wird von einem Mitarbeiter der Avantgarde ein Lichtbild des Inhabers der zukünftigen Dauer- und Jahreskarte gefertigt und auf die Dauer- und Jahreskarte aufgebracht, sowie die Adressdaten des Inhabers erfasst. Um einen Missbrauch der Dauer- und Jahreskarten zu verhindern, werden die personenbezogenen Daten von SKD für die Dauer der Gültigkeit der Karte elektronisch gespeichert.

## VI. Rücktrittsrecht

Avantgarde ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Transaktionsnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen das Weiterveräußerungsverbot der SKD – auch in Form eines Umgehungsversuchs durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile im Internet – verstößt. Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift

des gezahlten Betrages erfolgen. Auf das vorgenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

## **VII. Widerrufsrechte**

Soweit die Avantgarde im Namen der SKD Eintrittskarten für die Museen und Ausstellungen der Staatlichen Kunstsammlungen Dresden anbietet, liegt kein Fernabsatzvertrag nach § 312 b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch Avantgarde namens der SKD bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets.

## **VIII. Falschlieferung**

Bitte prüfen Sie die Ihnen gelieferten Tickets unverzüglich nach Erhalt auf Übereinstimmung mit Ihrem Auftrag. Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellten Tickets, erhalten Sie kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets, wenn Sie uns den Fehler unverzüglich nach Erhalt der Sendung in Textform anzeigen. Wir bitten insoweit um Mitteilung über die Falschlieferung an Besucherservice Avantgarde Sales & Marketing Support GmbH Taschenberg 2, 01067 Dresden, Fax 0351- 49 14 2001, oder per Email an die Adresse Besucherservice@skd.museum

## **IX. Haftung**

### **9.1**

Avantgarde haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

### **9.2**

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen, haftet Avantgarde beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren vertragstypischen Schadens.

### **9.3**

Außer in den in Absätzen 1. und 2. genannten Fällen haftet Avantgarde nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

### **9.4**

Soweit die Haftung der Avantgarde nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen war, oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

## **X. Schlussklauseln**

### **10.1**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### **10.2**

Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Dresden.

### **10.3**

Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch international) Gerichtsstand für alle sich im Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Dresden. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute.

### **10.4**

Für die Bearbeitung der Bestellung erklärt der Kunde sein Einverständnis mit der elektronischen Speicherung seiner persönlichen Daten. Die Einhaltung des Bundesdatenschutzgesetzes wird von der SKD gewährleistet.

Stand: April 2012

**D3/50424**