

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
der Avantgarde Sales & Marketing Support GmbH
(- Avantgarde -)
zum Eintrittskartenverkauf für das Museum Historisches Grünes Gewölbe
der Staatlichen Kunstsammlungen Dresden
(-SKD -)

I. Allgemeines

1.1

Avantgarde vertreibt die Tickets im Auftrag der SKD als Vermittlerin. Durch den Erwerb einer Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Museumsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und der SKD zu Stande. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde die Avantgarde mit der Abwicklung des Kartenverkaufs einschließlich Versand.

1.2

Für die rechtlichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der SKD gelten die ergänzenden Bestimmungen für das historische Grüne Gewölbe der SKD. Dies gilt auch für den Einlass und Aufenthalt.

1.3

Der Vorverkauf geschieht im Namen und auf Rechnung der SKD. Für die Leistungserbringung der SKD und alle damit verbundenen Regelungen erwachsen für den Kunden der Eintrittskarten keinerlei Ansprüche gegenüber der Avantgarde.

1.4

Für sämtliche Bestellungen von Eintrittskarten gelten im Verhältnis zur Avantgarde die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

II. Öffnungszeiten

Der Vorverkauf über die Avantgarde erfolgt innerhalb ihrer Öffnungszeiten von 8- 20Uhr werktags und 9-16Uhr Samstag und 9-14 Uhr Sonn/Feiertags sowie im Internet. Die Öffnungszeiten des Besucherzentrums Art & Info werden gesondert bekannt gegeben

III. Eintrittskarten

3.1

Die Preise für die Eintrittskarten werden durch die SKD geregelt.

Neben dem Eintrittspreis schuldet der Kunde an die Avantgarde die Zahlung einer Vorverkaufsgebühr, sowie eventuell einer Servicepauschale bei Versand.

Die Vorverkaufsgebühr beträgt € 1,50 bis 30.06.09 bzw. € 2,00 ab 01.07.09 inkl. Mehrwertsteuer.

3.2

Auf Wunsch übernimmt Avantgarde den Versand der Eintrittskarten und erhebt dafür eine Servicepauschale. Der Versand erfolgt per Einschreiben auf Gefahr des Kunden.

Avantgarde haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung der Eintrittskarte.

3.3

Die Eintrittskarten bei Buchung im Internet werden als pdf-Datei per Email zugesandt; der Ausdruck erfolgt durch den Kunden selbst.

3.4

Der Weiterverkauf der Eintrittskarten ist in den ergänzenden Bestimmungen für das Historische Grüne Gewölbe der SKD geregelt. Der Missbrauch wird strafrechtlich verfolgt.

3.5

Eine schriftliche Buchungsbestätigung erfolgt nur bei schriftlicher Bestellung. Bestellungen über 15 Personen bedürfen der Schriftform. Die schriftliche Buchungsbestätigung der Avantgarde enthält die dafür geltende Zahlungseingangsfrist.

3.6

Kann der Eintritt aus Gründen höherer Gewalt, Katastrophen, Streik u.ä. nicht erfolgen, wird der Kassenpreis durch die SKD erstattet.

3.7

Rücknahme und Umtausch von Eintrittskarten sind ausgeschlossen.

IV. Zahlungsmodalitäten

4.1

Sie können bei Buchung über das Internet die Preise für die Tickets zzgl. Vorverkaufsgebühr per Kreditkarte (Visa, Maestro oder Master Card oder giropay) zahlen. Bei telefonischer oder schriftlicher Bestellung hat die Bezahlung zzgl. evtl. anfallender Servicepauschale für den Versand per Lastschriftverfahren oder Überweisung zu erfolgen.

4.2

Die Zahlung muss binnen fünf Tagen erfolgen (Eingang der Zahlung auf dem Konto der Avantgarde).

Bei verspätetem Zahlungseingang bestehen keinerlei Rechtsansprüche an die Avantgarde oder SKD auf die bestellten Eintrittskarten.

V. Gutscheine

Geschenkgutscheine für Tickets für das Historische Grüne Gewölbe sind nur bei der SKD erhältlich. Diese können nur an der Tageskasse eingelöst werden und besitzen keine Gültigkeit für den Vorverkauf bzw. für die Vorverkaufskasse im Besucherzentrum Art & Info.

VI. Rücktrittsrecht

Avantgarde ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Transaktionsnummer zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen das Weiterveräußerungsverbot der SKD – auch in Form eines Umgehungsversuchs durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile im Internet – verstößt. Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift des gezahlten Betrages erfolgen. Auf das vorgenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

VII. Widerrufsrechte

Soweit die Avantgarde im Namen der SKD Eintrittskarten für das Historische Grüne Gewölbe anbietet, liegt kein Fernabsatzvertrag nach § 312 b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch Avantgarde namens der SKD bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

VIII. Falschlieferung

Bitte prüfen Sie die Ihnen gelieferten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit Ihrem Auftrag. Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellten Eintrittskarten, erhalten Sie kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Eintrittskarten, wenn Sie uns den Fehler unverzüglich nach Erhalt der Sendung schriftlich anzeigen. Wir bitten insoweit um Mitteilung über die Falschlieferung an Besucherservice Avantgarde Sales & Marketing Support GmbH Taschenberg 2, 01067 Dresden, Fax 0351- 49 14 2001, oder per Email an die Adresse Besucherservice@skd.museum

IX. Haftung

9.1

Avantgarde haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9.2

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruhen, haftet Avantgarde beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren vertragstypischen Schadens.

9.3

Außer in den in Absätzen 1. und 2. genannten Fällen haftet Avantgarde nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.

9.4

Soweit die Haftung der Avantgarde nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen war, beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

X. Schlussklauseln

10.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.2

Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Dresden.

10.3

Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch international) Gerichtsstand für alle sich im Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Dresden. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute.

Stand: Januar 2009

D3/41186